

Psychotherapiepraktijk Schrijver, gevestigd te Hengelo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67855938, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychotherapiepraktijk Schrijver met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychotherapiepraktijk Schrijver persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Psychotherapiepraktijk Schrijver;
- c. bezoekers van [www.psychotherapiepraktijkschrijver.nl](http://www.psychotherapiepraktijkschrijver.nl);
- d. alle overige personen die met Psychotherapiepraktijk Schrijver contact opnemen of van wie Psychotherapiepraktijk Schrijver persoonsgegevens verwerkt.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Psychotherapiepraktijk Schrijver verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychotherapiepraktijk Schrijver worden verzameld in de vorm van analytische cookies;
- d. middels video- en/of audio-opnames tijdens onderzoek en/of de behandeling worden vastgelegd. Deze opnames zijn bedoeld ter ondersteuning van de behandelaar in het onderzoeks- en/of behandelproces en zullen alleen voor dat doel gebruikt worden. Bij afsluiting van de behandeling, zullen de opnames verwijderd worden;
- e. in het kader van e-Health behandeling wordt vastgelegd.

### **3. Doeleinden verwerking**

Psychotherapiepraktijk Schrijver verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor afspraken, besprekingen en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.psychotherapiepraktijkschrijver.nl](http://www.psychotherapiepraktijkschrijver.nl);
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### **4. Rechtsgrond**

Psychotherapiepraktijk Schrijver verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;

- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

## **5. Verwerkers**

Psychotherapiepraktijk Schrijver kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychotherapiepraktijk Schrijver persoonsgegevens verwerken. Psychotherapiepraktijk Schrijver sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Psychotherapiepraktijk Schrijver deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychotherapiepraktijk Schrijver deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

Psychotherapiepraktijk Schrijver geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychotherapiepraktijk Schrijver ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

## **8. Bewaren van gegevens**

Psychotherapiepraktijk Schrijver bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychotherapiepraktijk Schrijver hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Psychotherapiepraktijk Schrijver kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychotherapiepraktijk Schrijver gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Psychotherapiepraktijk Schrijver te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychotherapiepraktijk Schrijver door een e-mailbericht te sturen naar [info@psychotherapiepraktijkschrijver.nl](mailto:info@psychotherapiepraktijkschrijver.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychotherapiepraktijk Schrijver persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychotherapiepraktijk Schrijver door een e-mailbericht te sturen naar [info@psychotherapiepraktijkschrijver.nl](mailto:info@psychotherapiepraktijkschrijver.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).